

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA CON RITA CAI

Parte 1 - Convirtiéndote en un Asistente Dental

>> **Rita:** Hola a todos. Mi nombre es Rita Cai. Yo vengo de China y he estado en los EE.UU. alrededor de dos a dos años y medio, y estaba en el programa de *ESL* en Educación para Adultos de Milpitas y después de eso, me decidí para asistente médico y estudié en el Colegio Universitario Unitek. Si estudias para ser asistente médico, eso no sólo te sirve para trabajar con médicos, sino que también puedes ser un asistente dental. Después de graduarme, no pude encontrar trabajo como asistente médico, así que busqué como asistente dental.

Si quieres convertirte en asistente dental, uno sólo vas a la escuela y obtienes tu certificado y algunos estudiantes también se van a obtener certificación para sacar rayos x. Si hacen eso, ganarán más dinero si obtienen ambas certificaciones. Para aprender lo que se necesita toma aproximadamente un año de estudios y actualmente estoy trabajando en una clínica privada.

Parte 2 - ¿Qué Cualidades Personales Necesitas?

>> **Rita:** Si quieres convertirte en asistente dental, lo primero que necesitas aprender es a comunicarse bien con el paciente y tienes que ser muy paciente para trabajar con ellos porque a veces te harán la misma pregunta una y otra vez. Me gusta ese trabajo porque me gusta trabajar con gente y me gusta ayudarle a la gente y actualmente en el campo de la salud, es fácil conseguir trabajo, así que me convertí en asistente dental. Dado a que la economía estadounidense no está muy bien que digamos y aunque esté así de mal, el campo de la medicina todavía necesita a más gente para trabajar. Los doctores abren consultorios privados y necesitan más asistentes, así que si uno es estudiante de *ESL* y tiene experiencia en la salud, es fácil conseguir un trabajo.

Parte 3 - Deberes y Responsabilidades

>> **Rita:** La recepción, la parte administrativa y los seguros y el sistema para hacer citas es el mismo, pero el trabajo de apoyo es diferente. Como asistente médico aprendo a extraer sangre y tomar signos vitales, programación de citas y facturación y cómo comunicarse con el seguro. Si el paciente tiene seguro, necesitamos primero llamar al seguro para confirmar

cuánto van a pagar y después le ayudamos al doctor a terminar el procedimiento y arreglamos la bandeja y esterilizamos el equipo y después de eso, necesitamos decirle al paciente que haga la siguiente cita.

Parte 4 - ¿Qué Requiere?

>> **Rita:** Para los estudiantes de *ESL*, dado que el primer idioma no es inglés, lo primero que tiene que hacer es mejorar el inglés. He vivido aquí durante unos tres años y el primer paso que di fue ir a la escuela de adultos de la comunidad para estudiar inglés, el cual me será muy útil después para trabajar en los Estados Unidos. Si uno quiere aprender inglés y a comunicarse, simplemente hay que ir a la escuela comunitaria porque la privada es muy cara, pero es más rápida. Si vas a la escuela comunitaria, te tomará más tiempo pero la colegiatura es más baja.

Una unidad vale unos 36 dólares y se toman unas 20 unidades. Si no tienes trabajo, puedes obtener un préstamo estudiantil privado. Si estabas trabajando antes pero te despidieron por reducción de plantilla y puedes obtener beneficios como desempleado, el gobierno te pagaría la colegiatura, ya sea en escuela comunitaria o en privada; ellos pagan en cualquiera de las dos.

~~~~~